

# REGULAMIN PROGRAMU WELLENA

Obowiązuje od 03.10.2026

## § 1. Kto prowadzi Wellenę

1. Program Wellena prowadzi:

Ewa Chojecka Internet Planet

Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa

NIP: 5221243614, REGON: 142523239

wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

dalej: „Usługodawca” albo „my”.

2. Kontakt: e-mail **wellena [małpka] pracowniazycia.pl**, tel. **+48 22 602 00 95**, adres jak wyżej. Na e-maile odpowiadamy w dni robocze.
3. Wellena jest programem Pracowni Życia. Sprzedaż i dostęp do Programu odbywają się przez stronę **wellena.pl**.
4. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na wellena.pl przed zakupem, w formie pozwalającej go pobrać, zapisać i wydrukować. Przy zakupie otrzymujesz go także e-mailem.

## § 2. Słowniczek

- **Program** albo **Wellena** — 30-dniowy program budowania pewności siebie, prowadzony w formie rozmów z Welleną, przewodniczką opartą na sztucznej inteligencji, dostępny przez przeglądarkę internetową po zalogowaniu na Konto.
- **Konto** — indywidualne konto użytkownicze na wellena.pl, przez które korzysta się z Programu.
- **Dzień zakupu** — dzień zawarcia umowy (§ 5 ust. 4). Program rozpoczyna się w Dniu zakupu i od tego dnia liczy się 30 dni dostępu.
- **Sesja** — jedna rozmowa z Welleną w ramach Programu.
- **Klientka / Klient** — osoba, która kupuje Program lub z niego korzysta. W Regulaminie piszemy w rodzaju żeńskim, bo Wellena jest tworzona z myślą o kobietach — postanowienia dotyczą w równym stopniu każdej osoby, która zawiera umowę.
- **Konsument** — osoba fizyczna, która kupuje Program w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna, która kupuje Program w związku ze swoją działalnością gospodarczą, ale zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego (nie wynika z przedmiotu jej działalności ujawnionego w CEIDG). Taka osoba korzysta z uprawnień Konsumenta w zakresie prawa odstąpienia, reklamacji i zgodności usługi z umową. Jeżeli z treści umowy nie wynika, czy ma ona charakter zawodowy, może ona najpóźniej przy zakupie złożyć oświadczenie w tej sprawie; nie uzależniamy zawarcia umowy od takiego oświadczenia.
- **Trwały nośnik** — w szczególności wiadomość e-mail lub plik PDF, który można zapisać i odtworzyć w niezmienionej postaci.

### § 3. Co zawiera Program

1. Program obejmuje dostęp przez 30 kolejnych dni kalendarzowych od Dnia zakupu:
  - rozmowy z Welleną — maksymalnie **jedną Sesję dziennie**. Sesja trwa do **50 minut rozmowy**, licząc czas aktywnej wymiany wiadomości, i nie dłużej niż **90 minut od pierwszej wiadomości** — przerwa nie zużywa limitu, ale sesja zamyka się najpóźniej po półtorej godziny. Sesję możesz zakończyć wcześniej,
  - pytania, ćwiczenia i małe działania („mikroodwagi”) dopasowywane do przebiegu Programu,
  - pamięć Programu — Wellena nawiązuje do wcześniejszych rozmów, refleksji i działań,
  - **Test samooceny** na początku i na końcu Programu,
  - **Podsumowanie programu** po 30 dniach — najważniejsze refleksje, podjęte działania i porównanie wyników Testu.
2. Nie musisz korzystać z Programu codziennie. Niewykorzystane dni nie przedłużają dostępu i nie podlegają zwrotowi poza przypadkami opisanymi w § 8–9.
3. Po zakończeniu 30 dni Konto pozostaje dostępne **w trybie odczytu do czasu usunięcia danych, czyli przez 6 miesięcy od zakończenia Programu**: możesz przeglądać Podsumowanie programu, historię Sesji i wyniki Testu, ale nie możesz już prowadzić nowych rozmów. Po tym czasie dostęp do Konta wygasa, a dane są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane zgodnie z Polityką prywatności. Możesz też usunąć swoje dane wcześniej — przyciskiem „Usuń moje dane” w aplikacji albo pisząc do nas (z zastrzeżeniem § 4 ust. 1).
4. Program jest usługą cyfrową świadczoną w sposób ciągły przez oznaczony czas.

### § 4. Kto może korzystać i co jest potrzebne

1. Program jest przeznaczony **wyłącznie dla osób pełnoletnich**. Kupując Program i zakładając Konto, potwierdzasz, że masz ukończone 18 lat. Jeżeli w trakcie Programu okaże się, że użytkowniczka jest niepełnoletnia, Wellena nie kontynuuje Sesji, a my zamykamy Konto za naruszenie Regulaminu. W takim przypadku przycisk „Usuń moje dane” w aplikacji jest wyłączony — dane usuwamy po kontakcie z nami, na zasadach opisanych w Polityce prywatności (pkt 16).
2. Do korzystania z Programu potrzebujesz: urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej wersji jednej z popularnych przeglądarek (Chrome, Safari, Firefox, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i cookies niezbędnych, aktywnego adresu e-mail oraz Konta.
3. Konto jest osobiste. Nie udostępniaj danych logowania innym osobom — rozmowy z Welleną są prywatne, a Program działa w oparciu o Twoją historię.
4. Korzystając z Programu, nie możesz: dostarczać treści bezprawnych; próbować obejść zasady działania Welleny, uzyskać dostępu do jej konfiguracji albo wykorzystywać Programu do celów niezwiązanych z pracą nad pewnością siebie (np. generowania tekstów, kodu, tłumaczeń); zakłócać działania systemu; kopiować ani udostępniać Programu innym osobom.
5. **Szczególne zagrożenia.** Jak każda usługa internetowa, Wellena wiąże się z typowymi zagrożeniami: możliwością przechwycenia danych logowania przez osoby trzecie (phishing), złośliwym oprogramowaniem na Twoim urządzeniu, utratą dostępu przy braku Internetu. Chronimy Program po naszej stronie (szyfrowanie, zabezpieczenie dostępu — szczegóły w Polityce prywatności); po Twojej stronie ważne jest silne hasło, aktualne oprogramowanie i niekorzystanie z Programu na cudzych urządzeniach bez wylogowania.

## § 5. Zakup i zawarcie umowy

1. Przed zakupem widzisz na wellena.pl: opis Programu, cenę, dostępne sposoby płatności, Regulamin i Politykę prywatności.
2. Zamówienie składasz, podając **adres e-mail** oraz **dane do faktury**: imię i nazwisko, adres (ulica i numer, kod pocztowy, miejscowość), a gdy kupujesz na firmę — także nazwę firmy i numer NIP. Imię i nazwisko dostaje również operator płatności, który ich wymaga. Zaznaczasz też dwa oświadczenia:
  - potwierdzenie pełnoletności oraz akceptację Regulaminu i Polityki prywatności,
  - żądanie rozpoczęcia Programu od razu, przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia („Chcę zacząć od razu, bez czekania 14 dni”). Skutki tego żądania — zapłata za część Programu wykorzystaną do dnia odstąpienia — opisuje § 9 ust.

3–4 Regulaminu, który akceptujesz pierwszym oświadczeniem; potwierdzamy je także w e-mailu po zakupie (ust. 4).

Oba oświadczenia są obowiązkowe — bez nich zamówienia nie da się złożyć.

Zamówienie potwierdzasz przyciskiem „**Kupuję i płacę**”, który oznacza obowiązek zapłaty. Dane do faktury podajesz w formularzu zamówienia (§ 6 ust. 4).

3. Płatność realizujesz online przez operatora **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A.). Dostępne metody: przelew online i BLIK — aktualną listę widzisz przy płatności.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy po zaksięgowaniu płatności wyślemy Ci **e-mail potwierdzający zakup**. E-mail zawiera: potwierdzenie zawartej umowy, Regulamin w formie do zapisania, potwierdzenie Twojego żądania rozpoczęcia Programu przed upływem terminu do odstąpienia, informację o prawie odstąpienia i wzór formularza oraz link do założenia Konta. Od tego dnia liczy się 30 dni dostępu.
5. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia, zamówienie wygasa. Nie ma to dla Ciebie żadnych konsekwencji — możesz złożyć je ponownie. Jeżeli mimo wygaśnięcia zamówienia płatność zostanie zaksięgowana, traktujemy to jako zawarcie umowy i nadajemy dostęp do Programu na zasadach z ust. 4. Jeżeli nie chcesz już korzystać z Programu, napisz do nas — zwracamy całą kwotę.
6. Ponowny zakup. Program możesz kupić ponownie po zakończeniu poprzedniego. Jeżeli Twoje Konto nadal istnieje (§ 3 ust. 3), kolejne 30 dni dostępu liczy się od Dnia nowego zakupu, a historia wcześniejszych Sesji pozostaje dostępna. W trakcie trwającego Programu nie możesz złożyć kolejnego zamówienia. Jeżeli mimo to płatność zostanie zaksięgowana, kontaktujemy się z Tobą e-mailem i zwracamy całą kwotę w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

## § 6. Cena i płatność

1. Cena Programu jest podana na wellena.pl i w podsumowaniu zamówienia. Jest ceną brutto — zawiera podatek VAT. Nie ma żadnych dodatkowych opłat.
2. Wiążąca jest cena widoczna w chwili składania zamówienia. Jeżeli korzystasz z kodu rabatowego lub ceny promocyjnej, wszystkie zwroty w Regulaminie odnoszą się do kwoty faktycznie zapłaconej.
3. Płatność jest jednorazowa, z góry. Program nie jest subskrypcją i nie odnawia się automatycznie.
4. Po zakupie otrzymujesz e-mail z potwierdzeniem płatności. **Fakturę VAT** wystawiamy na dane podane w zamówieniu i wysyłamy e-mailem na adres podany w zamówieniu. **Akceptując Regulamin, wyrażasz zgodę na otrzymywanie faktur w**

**formie elektronicznej.** Jeżeli dane na fakturze wymagają poprawy, napisz do nas — wystawimy korektę zgodnie z przepisami.

## § 7. Konto i rozpoczęcie Programu

1. Program rozpoczyna się **w Dniu zakupu** — z chwilą otrzymania e-maila potwierdzającego (§ 5 ust. 4) masz dostęp do Programu przez 30 kolejnych dni. Nie ma osobnej aktywacji; to Ty decydujesz, kiedy w tym okresie prowadzisz Sesję.
2. Ponieważ Program rozpoczyna się od razu, czyli przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, przy zakupie prosimy Cię o wyraźne żądanie rozpoczęcia usługi przed upływem tego terminu (§ 9 ust. 3). Bez tego żądania zamówienie nie może zostać złożone — Program nie działa „w zawieszeniu”.
3. Po zakupie zakładasz Konto przez link z e-maila potwierdzającego. Konto wymaga adresu e-mail i hasła. Zakładając Konto później, nie przedłużasz 30-dniowego dostępu — liczy się on od Dnia zakupu.
4. Na początku Programu odpowiadasz na kilka pytań (kwestionariusz startowy) i **możesz wykonać Test samooceny**. Test nie jest obowiązkowy — możesz zacząć rozmawiać bez niego, ale bez wyniku początkowego nie będzie porównania w Podsumowaniu programu. Wellena dopasowuje Program do Ciebie na podstawie kwestionariusza, Testu i przebiegu rozmów.
5. Możesz w każdej chwili usunąć swoje dane i zamknąć Konto — przyciskiem „**Usuń moje dane**” w aplikacji albo pisząc do nas (z zastrzeżeniem § 4 ust. 1). Usunięcie danych jest nieodwracalne i kończy Program; zwrot ceny przysługuje wyłącznie w przypadkach z § 8–9.

## § 8. Gwarancja 7 dni

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia (§ 9) dajemy Ci dodatkową gwarancję: **w ciągu 7 dni od zakupu** możesz zrezygnować z Programu i otrzymać **zwrot całej zapłaconej kwoty** — niezależnie od tego, ile Sesji przeprowadziłaś.
2. Wystarczy, że w tym terminie napiszesz na wellena [małpka] pracowniazycia.pl. Nie musisz podawać przyczyny.
3. Zwrot wysyłamy w ciągu 14 dni od otrzymania rezygnacji, tą samą metodą, którą zapłaciłaś. Dostęp do Programu kończy się z chwilą rezygnacji.
4. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem ponad wymogi prawa. Nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia ani innych Twoich uprawnień.

## § 9. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

1. Jako Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta masz prawo odstąpić od umowy **w ciągu 14 dni od dnia zakupu** (zawarcia umowy), bez podawania przyczyny.
2. Aby odstąpić, wyślij oświadczenie e-mailem na wellena [małpka] pracowniazycia.pl albo pocztą na adres z § 1. Możesz skorzystać z formularza z Załącznika nr 1, ale nie musisz. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu. Potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem.
3. Program rozpoczyna się w Dniu zakupu, czyli przed upływem terminu do odstąpienia. Dlatego przy zakupie **wyraźnie żądasz rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni** i przyjmujesz do wiadomości, że jeżeli potem odstąpisz, zapłacisz za część Programu wykorzystaną do dnia odstąpienia.
4. **Rozliczenie przy odstąpieniu.** Zwracamy cenę pomniejszoną proporcjonalnie do wykorzystanego dostępu: za każdy rozpoczęty dzień od Dnia zakupu do dnia odstąpienia potrącamy **1/30 zapłaconej kwoty**. Przykład: odstąpienie w 10. dniu — potrącamy 10/30, zwracamy 20/30. **Jeżeli odstępujesz w ciągu pierwszych 7 dni, stosujemy gwarancję z § 8 i zwracamy całość** — nic nie potrącamy.
5. Po upływie 14 dni od Dnia zakupu prawo odstąpienia wygasa; nadal przysługują Ci gwarancja (§ 8, w pierwszych 7 dniach) i uprawnienia z § 11.
6. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną.

## § 10. Sztuczna inteligencja, granice Programu i bezpieczeństwo

1. **Rozmawiasz z AI.** Wellena jest systemem sztucznej inteligencji, a nie człowiekiem. Odpowiedzi generują modele językowe dostarczane przez zewnętrznego dostawcę (Anthropic) — szczegóły w Polityce prywatności. Informujemy Cię o tym tutaj, na wellena.pl oraz w aplikacji przed rozpoczęciem pierwszej rozmowy.
2. **Czym Wellena nie jest.** Wellena to program rozwojowy oparty na psychologii pozytywnej. Nie jest terapią ani psychoterapią, diagnozą psychologiczną lub medyczną, poradą medyczną, prawną ani finansową, ani pomocą kryzysową. Nie zastępuje psychologa, psychoterapeuty, lekarza ani innego specjalisty. Test samooceny jest narzędziem do samorefleksji, a nie testem klinicznym. **Wellena nie jest wyrobem medycznym** — nie jest przeznaczona do diagnozowania, leczenia, łagodzenia ani monitorowania chorób.
3. **Kiedy Wellena przerywa Sesję.** Jeżeli w rozmowie pojawi się temat, który wymaga pomocy specjalisty (np. długotrwały lęk, depresja, uzależnienie, trauma), Wellena nie będzie go pogłębiać i wskaże, że to sprawa dla psychologa lub terapeuty. Jeżeli

pojawi się sygnał bezpośredniego zagrożenia — myśli samobójcze, samookaleczenie, przemoc — Wellena przerywa Sesję i podaje numery pomocy:

- **116 123** — Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym, całodobowo (także czat na [116sos.pl](https://116sos.pl)),
- **800 702 222** — Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym, całodobowo ([liniawsparcia.pl](https://liniawsparcia.pl)),
- **112** — przy bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia.

Wellena nie powiadamia nikogo o takiej rozmowie i nie kontaktuje się ze służbami — decyzja o skorzystaniu z pomocy należy do Ciebie.

4. **Nikt nie czyta rozmów na bieżąco.** Rozmowy nie są monitorowane przez człowieka w czasie rzeczywistym. Nie ma „dyżuru” ani możliwości wezwania człowieka z poziomu rozmowy.
5. **Al może się mylić.** Odpowiedzi Welleny mogą zawierać błędy, uproszczenia lub nieścisłości. Wellena nie podejmuje decyzji za Ciebie i nie daje gotowych recept. To Ty decydujesz, co robisz ze swoim życiem, pracą i relacjami. Wellena dostarcza pytania i perspektywy — nie zalecenia. Usługodawca nie odpowiada za skutki decyzji, które podejmiesz na podstawie rozmowy, jeżeli Program działał zgodnie z Regulaminem.
6. **Bez gwarancji rezultatu.** Program pomaga w refleksji, nazywaniu mocnych stron i podejmowaniu małych działań. Nie gwarantujemy określonego rezultatu — efekty zależą od Twojej sytuacji i tego, jak korzystasz z Programu. Zobowiązujemy się natomiast, że Program będzie działał zgodnie z opisem w § 3 i Regulaminem.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają naszej odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności za zgodność usługi z umową (§ 11).

## § 11. Reklamacje i zgodność usługi z umową

1. Odpowiadamy za to, żeby Program był zgodny z umową — działał tak, jak opisujemy w § 3 i na [wellena.pl](https://wellena.pl) — przez cały czas Twojego dostępu.
2. Jeżeli coś nie działa, napisz na [wellena \[matpka\] pracowniazycia.pl](mailto:matpka@pracowniazycia.pl). Opisz problem i czego oczekujesz. Pomocny będzie adres e-mail Konta i przybliżony czas wystąpienia problemu.
3. Odpowiadamy na reklamację **w ciągu 14 dni** od jej otrzymania, e-mailem. Jeżeli nie odpowiemy w tym terminie, reklamacja jest uznana.
4. **Twoje uprawnienia przy niezgodności.** Możesz najpierw żądać doprowadzenia Programu do zgodności z umową — zrobimy to w rozsądnym czasie i na swój koszt.

Jeżeli to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, jeżeli nie zrobimy tego w rozsądnym czasie, jeżeli problem się powtarza, albo jeżeli niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia to od razu — możesz żądać **obniżenia ceny** (proporcjonalnie do czasu, przez który Program nie działał prawidłowo) albo **odstąpić od umowy**. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwracamy cenę za okres niezgodności — także jeżeli w tym czasie faktycznie korzystałaś z Programu — w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

5. Jeżeli nie uznamy reklamacji, w odpowiedzi poinformujemy Cię, czy zgadzamy się na pozasądowe rozwiązanie sporu (§ 12).
6. Reklamacje Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sporu, jako Konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, m.in.:
  - wniosku o mediację lub polubowne rozwiązanie sporu do **Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej** (dla naszej siedziby: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, [wiih.org.pl](http://wiih.org.pl)),
  - bezpłatnej pomocy **powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów** lub organizacji konsumenckiej.
2. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów i rejestr podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów — [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl).
3. Skorzystanie z drogi pozasądowej jest dobrowolne dla obu stron. Nie zobowiązujemy się z góry do udziału w takim postępowaniu; o zgodzie albo odmowie poinformujemy Cię w odpowiedzi na reklamację (§ 11 ust. 5).

## § 13. Naruszenie Regulaminu

1. Jeżeli naruszysz § 4 ust. 3–4, najpierw wyślemy Ci e-mail z ostrzeżeniem i opisem naruszenia. Będziesz mogła się do niego odnieść.
2. Przy powtórным naruszeniu, a także od razu przy naruszeniu rażącym — dostarczaniu treści bezprawnych, atakach na system, udostępnianiu Konta innym osobom — możemy **zawiesić Konto**, a po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń **wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym**. Zawsze podajemy przyczynę na piśmie (e-mail).

3. Zawieszenie i wypowiedzenie nie dotyczą sytuacji, w których Wellena przerywa Sesję z przyczyn bezpieczeństwa (§ 10 ust. 3) — to nie jest naruszenie Regulaminu.

## **§ 14. Zmiany Programu i Regulaminu**

1. Możemy wprowadzać do Programu zmiany, które nie są niezbędne do zachowania jego zgodności z umową, wyłącznie z następujących uzasadnionych przyczyn: poprawa bezpieczeństwa i jakości rozmów, zmiana lub dodanie dostawcy modeli sztucznej inteligencji, dostosowanie do zmian prawa, usunięcie błędów i ulepszenie funkcji. Zmiany nie wiążą się dla Ciebie z żadnymi kosztami. O zmianie informujemy jasno w aplikacji lub e-mailem.
2. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpłynęłaby na Twój dostęp do Programu lub korzystanie z niego, poinformujemy Cię o niej e-mailem z odpowiednim wyprzedzeniem, a Ty możesz w ciągu 30 dni od zmiany wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia — ze zwrotem ceny za niewykorzystaną część Programu.
3. Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn: zmiany prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Programu, zmiany danych Usługodawcy, względów bezpieczeństwa. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zakupu — chyba że nowa wersja jest dla Ciebie korzystniejsza i ją zaakceptujesz.
4. Aktualna wersja Regulaminu, z datą obowiązywania, jest zawsze dostępna na [wellena.pl](https://wellena.pl).

## **§ 15. Prawa autorskie i Twoje treści**

1. Program, w tym metoda prowadzenia rozmów, ćwiczenia, Test samooceny, teksty, grafika i oprogramowanie, są chronione prawem autorskim i należą do Usługodawcy lub jego licencjodawców. W ramach Programu otrzymujesz niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z nich wyłącznie na własny użytek, przez czas dostępu. Nie możesz ich kopiować, rozpowszechniać ani wykorzystywać komercyjnie.
2. To, co piszesz w rozmowach z Welleną, Twoje refleksje i odpowiedzi w Teście pozostają Twoje. Nie nabywamy do nich żadnych praw poza tym, co jest niezbędne, żeby prowadzić Program (przechowywanie, przetwarzanie przez modele AI, generowanie Podsumowania). Wykorzystanie zanonimizowanych informacji do rozwoju Welleny opisuje Polityka prywatności.
3. Podsumowanie programu jest przeznaczone dla Ciebie — możesz je zapisać i wykorzystywać na własny użytek bez ograniczeń.

## § 16. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania cookies określa Polityka prywatności i cookies Wellena dostępna na wellena.pl. Zapoznaj się z nią przed zakupem — opisuje m.in., co dzieje się z treścią Twoich rozmów i kto ma do nich dostęp.

## § 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz — w zakresie danych osobowych — RODO i Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta mieszkającego w innym państwie UE ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów tego państwa.
3. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Nie stosujemy klauzul narzucających właściwość sądu.
4. Regulamin obowiązuje od 03.10.2026.

## Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Adresat: Ewa Chojecka Internet Planet, Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, e-mail: wellena [małpka] pracowniazycia.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*): Program Wellena

Data zawarcia umowy()/odbioru(): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):  
.....

Data: .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

---